

CARE01

Eine Erfolgsgeschichte:

Wie die pädiatrische PVE Dornbirn mit CARE01 Praxisabläufe modernisiert und optimiert

Die pädiatrische Primärversorgungseinheit (PVE) in Dornbirn, zentral in der Nähe des Bahnhofs gelegen, wurde im April 2021 als Kinder-Ärztzentrum (KÄZ) mit einer klaren Vision eröffnet: Moderne, effiziente und patientenorientierte pädiatrische Versorgung. Unter der ärztlichen Leitung von Dr. Harald Geiger, MPH, betrieb das KÄZ drei Kassenstellen der pädiatrischen Primärversorgung und wurde mit Anfang 2025 zur ersten pädiatrischen PVE in Vorarlberg umgewandelt. Ein engagiertes Team von Fachärztinnen, Fachärzten, Teilzeitkräften, Assistentinnen und Assistenten unterstützt den Praxisbetrieb. Um den wachsenden Anforderungen gerecht zu werden, suchte die PVE nach einer modernen Softwarelösung, die flexibel, intuitiv und zukunftssicher ist.

Die Herausforderung: Anpassung an moderne Anforderungen

Früher arbeitete das PVE mit einer serverbasierten Software, die für die damaligen Bedürfnisse gut geeignet war. Mit der Weiterentwicklung der Praxis stiegen jedoch die Anforderungen, insbesondere im Hinblick auf Flexibilität, Effizienz und ortsunabhängigen Zugriff. Um diesen Anforderungen gerecht zu werden, entschied sich das KÄZ für den Umstieg auf eine moderne, webbasierte Lösung.

Die Entscheidung für CARE01: Intuitiv, flexibel und zukunftsorientiert

Als die PVE mitten in der COVID-19-Pandemie nach einer neuen Lösung suchte, fiel die Wahl auf CARE01, ein browserbasiertes System, das alle Anforderungen der Praxis erfüllte. „Die Benutzerfreundlichkeit und die Möglichkeit, von überall auf die Patientendaten zugreifen zu können, waren für uns ausschlaggebend“ berichtet Dr. Geiger. Besonders angenehm war weiter die kooperative Zusammenarbeit mit dem CARE01-Team, das flexibel auf die Anforderungen des KÄZ einging und die bestehende Softwarelösung optimal an die Bedürfnisse der Praxis anpasste. So konnte eine effiziente Lösung implementiert werden, die heute die Praxisabläufe deutlich verbessert.

Die Migration: Ein Schritt in die Zukunft

Dank der kontinuierlichen Unterstützung durch CARE01 konnte die PVE die Software schnell in den Praxisalltag integrieren. Die wichtigsten Patientendaten wurden erfolgreich übertragen und das Team war innerhalb kürzester Zeit mit dem neuen System vertraut. „Die Migration erfolgte über Nacht und wir hatten jederzeit vollen Zugriff auf unsere alten Daten“ berichtet Dr. Geiger. Zwar gab es aufgrund der Komplexität der alten Software kleinere Herausforderungen, die aber schnell und reibungslos gelöst werden konnten.

Effizientere Prozesse und mehr Flexibilität

Seit der Umstellung auf CARE01 hat sich die Effizienz in der Praxis spürbar verbessert. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter können nun ortsunabhängig arbeiten, was gerade in Zeiten von Homeoffice und flexiblen Arbeitszeiten ein großer Vorteil ist. „Ein stabiler Internetzugang reicht aus, um reibungslos arbeiten zu können. Und wenn das Internet mal kurz ausfällt, nutzen wir die Zeit für mehr persönliche Zuwendung zu unseren Patienten“ so Dr. Geiger. Besonders beeindruckend ist die einfache Bedienung der Software: Neue Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter lernen den Umgang mit der Oberfläche meist innerhalb eines Tages. Das macht CARE01 zu einer echten Arbeitserleichterung, die auch bei den Patientinnen und Patienten gut ankommt.

CARE01

Mit CARE01 in die Zukunft: Innovation in der Patientenversorgung

Für die PVE steht fest: CARE01 bleibt die bevorzugte Softwarelösung. „Wir freuen uns auf zukünftige Innovationen wie eine optimierte Login-Funktion sowie die Erweiterung der Funktionen im Bereich der Terminvergabe“ erklärt Dr. Geiger. Mit der kontinuierlichen Weiterentwicklung der Software sieht sich die PVE bestens gerüstet, die Qualität der Patientenversorgung weiter zu optimieren und den hohen Anforderungen in der pädiatrischen Versorgung gerecht zu werden.

Fazit: Eine kluge Entscheidung für moderne Arztpraxen

Für andere Gruppenpraxen und PVEs, die vor der Entscheidung stehen, auf eine webbasierte Lösung umzusteigen, hat Dr. Geiger einen klaren Rat: „Überdenkt eure Einstellung zu webbasierten Lösungen und habt keine Angst vor der Umstellung. CARE01 hat unsere Arbeitsweise eindeutig modernisiert und vereinfacht – durch die permanente Datensicherung haben wir immer Zugriff auf die aktuellen Einträge“.



Dr. Harald Geiger MPH

Ärztlicher Leiter
KinderÄrzteZentrum Dornbirn (KÄZ)
Kinder- und Jugendfacharzt,
Praktischer Arzt,
Master of Public Health



Mit CARE01 hat das Kinder-Ärzte-Zentrum Dornbirn unter der Leitung von Dr. Harald Geiger, MPH, nicht nur eine Software, sondern eine Lösung gefunden, die die Praxis in allen Bereichen zukunftssicher macht. Die PVE ist heute ein Beispiel für die erfolgreiche Integration moderner Technologien in den Praxisalltag – und ein Vorreiter für andere medizinische Einrichtungen, die ihre Prozesse optimieren wollen.

CARE01

Museumstraße 5/17
1070 Wien

Tel.: +43 1 226 446 0
Email: contact@care01.com